

Q 1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q 2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q 3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☐有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒介護や医療に関する専門的な知識
☐希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q 4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

有料老人ホームについて 知りたかった。

（どんな施設があるのか あき具合はどうか 入居の条件は
どうなのか 看取りを行ってくれるのかなど）

Q 5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☒看板・通りかかった ☐その他（ ）

Q 6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

無事入居出来 親が施設に慣れて来ている事に
安堵しています。担当者さんには相談に行った時から
親身に対応してもらい 仮申込みをこころえる時も相手
側に連絡して頂き感謝しています。また私達が
介護で疲れないようにと気づかって頂きました。

Q 7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

< 10点満点 >

9 点