

Q 1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q 2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☒分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q 3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☐希望にあった提案力 ☐迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q 4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

・有料老人ホームの見学の仕方。

・ネットでは多くのホームが調べられるが、どこがどう違うのか

わからず、又、費用面での違いもわからなかった。

・病院の退院日時が決まっている時間的に厳しかった。

Q 5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他（ ）

Q 6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

こちらの希望とお話しした上で

条件にあった施設と教えていただいて

助かりました。

Q 7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

9 点