

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

認知症の母の介護に対するこちらの不安と。

本人にとって、このように生活が一番良いのか。又、家族の負担を最小限にするためにこのようにして良いのか
悩みました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介 ☒地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他（ ）

地域包括センターのケアマネジャーさんが迅速に対応して下さい。

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

担当して下さい 木戸様には

本当に心を入れた対応と、早速

家族のように、それ以上に、親切に。

悩みはともかく、心は寄り添っていただけて

感謝しています。おかげ様で大変助かりました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点