

◆ロイヤル介護 入居相談室について（そごう大宮店）

担当相談員：

大熊

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐ とても満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐ とても分かりやすかった ☒ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☒ 見学時の的確なアドバイス ☒ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

デイサービスと病院を変えずに、入居できる施設がありませんでした。

ケアマネさんも探してくれましたが、見つかりませんでした。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐ 病院からのご紹介 ☐ 地域包括支援・ケアプラザ ☒ 介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐ 役所（市町区村） ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☐ その他（ ）

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

今のところ、介護や医療を必要としていないので（施設内）

Q1,2は「とても」にはしませんでした。

父がひょっこり大宮相談室に現れた時に

大熊さんが気付いて対応してくれた事、本当に

父も私もうれしかったです。ありがとうございました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

9 点