

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足      ☐満足      ☐普通      ☐不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった      ☐分かりやすかった      ☐普通      ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量      ☒介護や医療に関する専門的な知識  
☒希望にあった提案力      ☒迅速な対応  
☒見学時の的確なアドバイス      ☒契約・入居までのフォロー      ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介      ☐地域包括支援・ケアプラザ      ☐介護事業所(担当ケアマネジャー)  
☐役所(市町区村)      ☐老人保健施設・老人ホーム      ☐ホームページを見て  
☒友人・知人から聞いて      ☐看板・通りかかった      ☒その他(以前利用した)

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

10年程前に母親の時に利用した。透析をしていたため、入居先が限られていたが、当分の条件と合う物件も紹介頂き、満足のいく対応であったので、今回の父親の時も、迷わず利用しました。

前回も、今回も担当相談員の対応と知識が大変良かった。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

<10点満点>

10点