

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

こちらの施設以上のサービスが行える、認知や身体面の悪化で、
デイケアの時間外や、危急の事態に番手となる状態に陥っており、
一刻も早い施設入居が必要になってしまった事。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他（ ）

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

こちらの意図を瞬時に汲み取り

その場で最適な提案して下さったため、

本当にプロだと感じました。

その後の好意も、迅速で、見学～契約まで

最速で、スムーズに進んで下さった。井橋さん、ありがとうございました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

100点