

◆ロイヤル介護 入居相談室について (池袋東武店)

担当相談員：

橋本

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありませんでしたらお答えください。(複数回答可)

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

病院から退院をせかされて、^{いたので}時間が無い中で
希望にあう施設が見つからない事に
悩んでいました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☒ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☒看板・通りかかった ☐その他()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

とても親切に、ていねいに
対応して頂き、ありがとうございました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

9 点