

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒ とても分かりやすかった ☐ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありませんでしたらお答えください。(複数回答可)

☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☒ 見学時の的確なアドバイス ☒ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

父の転倒、入院、そして退院後介護度が急に上がり、在宅での介護に
限界を感じていました。一日も早く、しかも父に合った老人ホームを探したい
ものの、わからないことばかりで、途方に迷っていました。ケアマネジャーに
ご相談したところ、ロイヤル介護をご紹介頂きました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐ 病院からのご紹介 ☐ 地域包括支援・ケアプラザ ☒ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
☐ 役所 (市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☐ その他 ()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

切羽詰ってご相談しましたが、早速自宅にて
複数施設を提案下さい、下見も丁寧に案内下さ
り助かりました。下見中も、客観的な立場でアドバイ
ス下さるのが頼もしいと感じました。友人が同じ
境遇になたらロイヤル介護をお勧めしたいです。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

< 10点満点 >

100 点