

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☒分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☐有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

・入居する義母に合った老人ホームが見つからず、空きがなかった。

・費用など

・見学にじっくりできるか(予約調整や1ヶ月は事務室のみで(2ヶ月、4ヶ月は問題なかった))

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☒その他(父、義母の父の入居時に
この所を利用して、お世話
聞いていた)

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

初回の相談時から迅速に対応していただき、

3ヶ月の見学も迅速に決めていただけたので、負担感を

感じずに入居して進められていました。

義母は入居3ヶ月程でご利用を止め、入居してからも

看取りをしていただき、旅立ちもスタッフの皆さんに支援していただきました。

浅野君のアドバイス通り、入居先を決定していただき、ありがとうございました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

9 点