

◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 山元

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識  
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応  
☐見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

適切な、快適な施設が必要で時期までに(い)かと納得の

できる形で実現できるかが最も心配でした。

地理的、多目的そして居住環境が自分自身もそこに身を置きたい

思うかどうかです

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所(担当ケアマネジャー) あせうたん  
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て  
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他( )

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

的確、スピーディーかつ中立的で専門的

ご意見を頂き大変信頼感を持つ事が

できました。お陰様で本人も今は大変

満足しております。ありがとうございました

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」  
の評価は何点ですか？

<10点満点>

12 点