

◆ロイヤル介護 入居相談室について (まるひろ川越店)

担当相談員：

土屋 裕美

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☒分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

- | | |
|---|---|
| ☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 | ☐ 介護や医療に関しての専門的な知識 |
| ☐ 希望にあった提案力 | ☒ 迅速な対応 |
| ☒ 見学時の的確なアドバイス | ☐ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった |

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

デイサービスに通いながらヘルパーさんを利用し、老健に入退所を繰り返して母の介護を
つないでいたが、施設生に^活劇染めが、いつも入所を嫌って困っていた。母が気に入って
果てなく過ごしてくける施設はないかさがしていた。

主治医(かかりつけ医)を変えたいが、いそら...という思いもあり、悩んでいた。
不満もあり

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

- | | | |
|--|---------------------------------------|---|
| ☐ 病院からのご紹介 | ☐ 地域包括支援・ケアプラザ | ☐ 介護事業所(担当ケアマネジャー) |
| ☐ 役所(市町区村) | ☐ 老人保健施設・老人ホーム | ☒ ホームページを見て |
| ☒ 友人・知人から聞いて | ☐ 看板・通りかかった | ☐ その他() |

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

最初に紹介していた施設(2つ)の見学に同行
していただき、とてもありがたかったです。質問内容^{手紙}
参考にあり、その後の見学の時、ポイントや質問に
活用できました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

8点

四季の郷
にも一層に
活用してもら
いたかった
で〜です

◆入居された施設について

施設名：

四季の郷飯能

Q1：見学時の印象と入居後の感想をお聞かせください。

(良かった点、悪かった点など、些細なことでも結構です)

(見学時の印象)

オープン前の見学でしたが、日当たりの良い部屋が多くは予約されていたので、その場
で気に入った部屋を押さえてもらえて、後日入居の返事でOKに訪問看護師として
の豊富な経験をお持ちの施設長さん、母の体調の不安をよく理解していただき、安心
してお任せできそうに思いました。又医療体制も整っている(若狭クリニック 在宅医療部)
(入居後の感想) 良かったのでその点も良いと思えました。

はじめは入居者も少なくスタッフの人数も少ないように感じましたが、4月からは今般会にいくとい
に、その方々母と関わり、下っているのよくわかります。担当の看護師さんを中心に、体調管理、ケア
をしていくように感じます。にぎやかすぎず落ち着いた雰囲気、母にはちやうど良いように感じ
部屋の洗面台にタオルかけについていないのが不便。もっともう少しづついろいろためて大変です。

Q2：ご入居された施設に、ご要望やご意見はございますか？

インスタでは活動の様子^{手紙}を発信してくれているが、ホームページ
での発信も充実してもらいたい。(お知らせ、や活動の様子、手紙) インスタをやて
ない人も親族にやでも情報が得られるようにしてもらえるといいです。
壁にタオル掛けを設置してもらえるとよかったと思う。
OK、洗面台に。

こちらのアンケートの一部は、弊社ホームページ・クチコミ欄などに使用させていただきます。

※個人情報となる、お客様のお名前などは一切掲載されませんのでご安心ください

☐使用不可

ご協力ありがとうございました。

今後もスタッフ一同、より一層のサービス向上に勤めて参ります。