

◆ロイヤル介護 入居相談室について (まるひろ川越店)

担当相談員： 雨宮 功征

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☐希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☒地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点

◆入居された施設について

施設名： ベストライフ鶴ヶ島

Q1：見学時の印象と入居後の感想をお聞かせください。

(良かった点、悪かった点など、些細なことでも結構です)

(見学時の印象)

とても親切に説明を受けたので良かったです。

色々とすぐに対応もしてくれました。

(入居後の感想)

とても良かったと話をしていました。

Q2：ご入居された施設に、ご要望やご意見はございますか？

こちらのアンケートの一部は、弊社ホームページ・クチコミ欄などに使用させていただきます。

※個人情報となる、お客様のお名前などは一切掲載されませんのでご安心ください ☐使用不可

ご協力ありがとうございました。

今後もスタッフ一同、より一層のサービス向上に勤めて参ります。