

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☐希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

両親の急な体調変化に伴い、緊急ホームの入居を検討しましたが
素人の私達では分かりづらい事ばかりでした。担当の山元様は施設の初歩的な説明
から、個別のケースのメリットだけでなくデメリットも全て伝えて下さり、とても安心がで
ました。入居までのスケジュールもとても心配でしたが迅速に対応して下さいました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

山元様、その節は大変お世話になりました。ありがとうございます。
いまだに、お陰様で両親共に私達も穏やかな生
活を送らせて頂いており、何の的確な御助言を
頂き、感謝しております。これからも今後、私
達の方にも頑張って下さいます。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点