

◆ロイヤル介護 入居相談室について (まるひろ川越店)

担当相談員：

土屋 裕美

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

・今のところ

Q2：介護や医療についての説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☒普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☐有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☐希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

健康診断費、書類の多さ、

引越しの準備

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

近くにこんな案内所があるなんて...

是非知ってほしいのでは...

もっとアクセスしやす方がよいですよ!

助かる方 多いと思います。(私ですが!)

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

7点

◆入居された施設について

施設名：

イリーゼ川越・別邸

Q1：見学時の印象と入居後の感想をお聞かせください。

(良かった点、悪かった点など、些細なことでも結構です)

(見学時の印象)

・新築でキレイ。

・営業担当の説明不足(222アレ通りの説明。)

(入居後の感想)

入居時から...
入居者が増え、介護内容が低下、不案内。

・今のところ? 良くやってくださっていろいろ感謝です。

・見学の入退室がしやすい。

Q2：ご入居された施設に、ご要望やご意見はございますか？

こちらのアンケートの一部は、弊社ホームページ・クチコミ欄などに使用させていただきます。

※個人情報となる、お客様のお名前などは一切掲載されませんのでご安心ください ☐使用不可

ご協力ありがとうございました。

今後もスタッフ一同、より一層のサービス向上に勤めて参ります。