

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

突然の母の入院と死亡。認知症の父をどうケアするな？

ホームと父全くわからず困っていました。

Q5→病院からの紹介が10社以上有り、1社電話をしたら感じが悪く、

どこに相談すればいいの？と悩みました。2社目にここで良かったです。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☒病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

一から丁寧にやさしく、ホームの事を

教えていただきました。ホーム選びをリハビリ

重視から医療重視に変更しても、すみやかに、他

のホームを探してくれました。^{遠く}来れなかった姉に

も電話で、くわしく説明してくれ、助かりました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点