

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☒分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

コロナ禍によりネットに希望条件を入力して調べましたが、見つかりません
でした(面会時間が長い、リハビリの充実、白蛇の近く等)、当方で数件選択しましたが
訪ねて別の施設(条件に合っていない)を紹介いただき見学して希望に近い
物件でした。……個人の調査では範囲に限りがありました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☒ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

⇒Q7の評価について
ロイヤル様も選択して想定と満足度の物件を
紹介いただきました。他の所での相談は
していないので満足はしていますが、
比較出来なかったため一しせていただきました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

9 点