

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒ とても分かりやすかった ☐ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☐ 見学時の的確なアドバイス ☒ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

父親の不可解な行動 (夜中から、朝まで、何度も起きて
ドアの開け閉めがうるさくて、起きる度に お酒や、お菓子を食べてあり、
昼間に寝る、朝←夜逆転の生活、言う事を聞かない、
怒りっぽい性格に 家族は悩まされていました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐ 病院からのご紹介 ☒ 地域包括支援・ケアプラザ ☐ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
☐ 役所 (市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☐ その他 ()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

入居施設の紹介だけでなく、家族が
父親に、入居の話がしづらい事を話すと
森さんが、家まで来てくれて、父親に
うまく話をしてくれて、本当に助かり
ました！ ありがとうございます！！

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

< 10点満点 >

10 点