

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☐有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

自分自身でずっと母の介護をするべきなのでは。母がホームに入ることと拒否

したらどうしよう。本当にホームに入れていいのだろうか。ちゃんと母のことを見て

もらえるのだろうか。自分が頑張れば済むのではないのか。いつまで母の介護

が続くのだろうか。果たしてホームが見つかるのだろうか。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

相談室へうかがってから、ホームの見学、手続き等、

すべて一人で決めなければならぬ状況の中、

浅野さんにはご相談に都度のついでに、

本当に心強かったです。決してよかったです。

**Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？**

<10点満点>

10 点