

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☒分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☐有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☐希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

担当のケアマネジャーさんからいくつかのホームの相談室のパンフレットを頂きましたが

ほとんどが近場といえども、ここから出向かなくてはならず

脚の不自由な母では、どう対応しているかと思案しているところでした。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☒その他（ロイヤルハウジングの里沼様
からの紹介です）

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

浅野恵様には、わざわざ自宅まで出向いて下さり

大へん助かりました。またパンフレットにもえふれたコメント

なども適確で、非常に好感が持てました。（初め好きなの

ところも）

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

9.5 点