

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

母の状態や予算に見合った介護施設を見つけることが難しかった。ウェブサイトでは
情報が多すぎて、金額や地域といったカテゴリで検索できるを得るはいいが、
その絞り込みではわかりにくいばかりで、情報を持っている人からのアドバイスが有効だった。
(木村)
相談員さんの聞き取りと情報提供力のお陰で、希望した施設とすぐに紹介して
もらった。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

木村さんにはお伝え下さい

御社のような紹介会社の相談員さんに頼ることか
できるところを全く知りなかった。自力で探しても、情報の
絞り込みが難しく、やはりヒューマンパワーが必要だと
実感。木村さんはすぐに要点をつかんで下り、キャンペーン

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点

価格の情報が調べて下さった。こちらのニーズを正確に受取めて下さったことも感謝している。

1時間程のセマリングで、適格に理解して下さい。ふさわしい施設を2-3ご紹介して
くれたことに御礼申し上げます。