

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐ とても分かりやすかった ☒ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☒ 見学時の的確なアドバイス ☐ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

今回相談させていただいた母は、4年程前に御社のご紹介で自立型高齢者に入居。とても合った所で楽しそうに

生活していました。ところが、この春頃から体調不良が増え、医療的フォローが日常的に無いことにとても不安な

気持ちを感じ、一人で生活することに家族としても限界を感じるようになりました。まだまだできることも多く、

認知的な問題も無いので、住み替えに迷いもありました。見学させていただき、本人も家族も納得。安心して転居できました。
おかげさまでございました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐ 病院からのご紹介 ☐ 地域包括支援・ケアプラザ ☐ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐ 役所(市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☒ その他(以前にも母のこと、義父のことで相談させていただいて、今回3回目の利用)

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

急な相談でしたのに、本当に迅速に手配していただき

感謝でいっぱいです。川合さんのお力無くしては、

今の母の、そして家族の安心の毎日は無かったと思います。

義父の件、2度の母の件、お世話になりました。おそろく

母にとって終の住処となると思います。願わくば最後まで安心安全で、お穏やかな日々となりますように。

川合さん、お身体に気をつけて益々御活躍くださいますように。ご縁に感謝します。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点