

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐ とても分かりやすかった ☒ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☐ 見学時の的確なアドバイス ☒ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

急きょ、両親の自宅が住めなくなり、約2ヶ月で転居先を求めねばならなかった事、
両親は、永らく住んでいた家から転居する事、老人ホーム、介護施設には入らないと言っていた事
予算の面で両親の入居できる施設があるかという事

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐ 病院からのご紹介 ☒ 地域包括支援・ケアプラザ ☐ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐ 役所(市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☐ その他()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

今回、相談から入居まで1ヶ月半というスピードで転居
できて、非常に感謝しております。私と妹では高サ住宅
を知らなかった為、両親も老人ホームでは入居しなかったと
思います。今回の転居がスムーズだったのは、橋本様に

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点

と見つけて頂き、両親と共に見学とアドバイス頂いたおかげで両親も即決で
と決まりました。今後も両親の年齢と体調によって、介護施設への転居もあるかと
思いますが、引き続きよろしくお願い致します。施設への車の送迎も、大変助かりました。
(車がないので)