

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒ とても分かりやすかった ☐ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☐ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☐ 見学時の的確なアドバイス ☒ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

介護度がついていない父が入居施設があるのか不安に思っていたが、親身になって

相談に乗って下さり、2週間ほど施設面談までいき、3週間目には、施設へ入居と

スピーデに事が運ばれた。1人で進めるのは大変だったので、とても強く頼りにさせて

頂きました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐ 病院からのご紹介 ☒ 地域包括支援・ケアプラザ ☒ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐ 役所(市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☐ その他()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

ご紹介頂いた施設の方々は皆さん 気さくで

施設見学をした時と変わらず、とても明るい雰囲気です。

素早い対応とご紹介下さりありがとうございます。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点