

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☒分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

希望する地域にはそれぞれ特徴のある施設が多数存在するが、介護の
質や費用の妥当性を評価する決め手となる情報が十分得られなってい
いた。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☒友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

率直に検索し、見学や交渉を迅速に
進めていただいたのが良かった。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

9 点