

Q 1 : ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q 2 : 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q 3 : 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☐有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☐迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q 4 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

介護に関する相談をどこにすればいいのかわからない、どんな自治体のサービスがあるのか等全く
(制度)

分からず悩んでいました。

Q 5 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☒地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他()

Q 6 : その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

相談から入居まで

こちらの希望に合わせて迅速にかつ丁寧に

対応して頂きました、ありがとうございました。

とても素晴らしいサービスだと思います。併せて、ご担当の

木戸様の対応がとても良かったです。ありがとうございました。

Q 7 : 「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点