

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

私の自宅が実家から遠距離の為、ホームページを見てはホームへ直接TELしたりと自分なりに探しては、ホームの数も多く金額もさまざま。果たして母にほどのホームが向いているのか？毎晩パソコンに向かっては使いの繰り返し、でも探さずには。そんな時に「ロイヤル介護」を知り、プロにお手伝いして頂こうと思いました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☒ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他（ ）

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

入居して1年の月日がかりました。沢山さんのホームを提案して頂き、木戸さんはいつて明るく、迅速な対応で私のマタフル面もケアして頂いているおかげで、木戸さんにとって過去1. TELでのやり取りが多かった利用者だったと思いき、感謝しております。（笑）
（私）

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10点
それ以上です。