

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☐満足 ☒普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☒普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☐希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

- ① 希望のホームと、仲々出会えなかった。(ロイヤル相談室)のような所が
わからなかった。② 決断のつく、きっかけが、なかった。
③ 身体を病むようになって、あわてて心が、決まった。(腰痛3ヶ月、通院)
④ 金銭的に、心配だった。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☒地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他 近くの丸内にロイヤル相談が

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

あったことを始めて知った。
もっと早く知っていたら、と思いました。

ロイヤル相談に、お会いして、本当に良かったと
思っています。ありがとうございます。
併、思いがけい、あつて介護施設とは、
こうゆう、おかし、納得のいくまでは、時間が
かかりそうだし、

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

点