

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐ とても分かりやすかった ☐ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☐ 見学時の的確なアドバイス ☐ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

入院していた母の退院後の施設として、病院から
介護治療院(正式名称忘记了)をすすめられたが
いかなる所かわからず不安に思っていた。
ロイヤルさんで
ケアサービス を教えていただき、安心しました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐ 病院からのご紹介 ☐ 地域包括支援・ケアプラザ ☐ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐ 役所(市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☒ その他(義父の入居の時に
お世話になりました。

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

要介護5の母は、先、ロイヤルさんで
ご紹介していたおいたケアサービス中居で
お世話になってます。
スタッフ(ケアマネ、看護士、ヘルパー)のみんなが
暖かいです。家族で喜んでいます。
ありがとうございます。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点