

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☒普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☐有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☐希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☒契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

・ 初めての事で何が何だかさっぱりわからなかった

・ 何をどうしたらよいのかもわからなかった

・ 一番心配な事 金銭的な事も有り 本音でどこか入れる所があるのか
心配だらけだった。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他()

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

何もわからない事だらけ。何でも質問するばかり

同じ事を何度もきく。ささいな事でもすぐ電話をしてきく

このような状態が続くなか 担当者 井橋 さんは

いつも笑顔で答えてくれた 年齢の私にでもわかるように

本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点