

◆ロイヤル介護 入居相談室について (多摩丘の上プラザ店)

担当相談員： 浅野

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐ とても分かりやすかった ☒ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☐ 見学時の的確なアドバイス ☐ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

生活が自立できていた母をホームに入れて
本当に良いのか？ と悩まされた。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐ 病院からのご紹介 ☐ 地域包括支援・ケアプラザ ☐ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐ 役所(市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☒ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☐ その他()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

9 点