

**Q 1 : ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？**

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

**Q 2 : 介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？**

☐とても分かりやすかった ☒分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

**Q 3 : 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）**

☐有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識  
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応  
☒見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

**Q 4 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？**

老人ホームや高齢者住宅を紹介してもらえる施設があるか不明でした。

また、その施設があっても利用するには料金が掛かると思っていました。

**Q 5 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）**

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所（担当ケアマネジャー）  
☐役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☒ホームページを見て  
☐友人・知人から聞いて ☒看板・通りかかった ☐その他（ ）

**Q 6 : その他、ご意見やご感想をお聞かせください。**

無償で相談・現地への案内と住居内の説明・契約支援を

行ってもらえることに大変助かりました。

どうもありがとうございました。

**Q 7 : 「ロイヤル介護 入居相談室」  
の評価は何点ですか？**

< 10点満点 >

8 点