

Q 1 : ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐ とても満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q 2 : 介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐ とても分かりやすかった ☒ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q 3 : 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☐ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☐ 見学時の的確なアドバイス ☐ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q 4 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

両親に合う施設をどうやって探すのか、ネットで口コミで評価するのは難しいと感じていました。

実際、口コミの評価が高いところに直接見学に行ってみると、良かった施設もありました。

Q 5 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐ 病院からのご紹介 ☐ 地域包括支援・ケアプラザ ☒ 介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐ 役所（市町区村） ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☒ 看板・通りかかった ☐ その他（ ）

Q 6 : その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

**Q 7 : 「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？**

< 10 点満点 >

9 点