

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒とても満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

施設に関する情報の信頼度を知る方法や、パンフには表現されていない

様子等、どうやって知るのか不安で、地域にある風評や、施設毎の特色など。

入居費用の中で初期費用、通常費用と資金繰り。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☒その他（不動産取引の経験が、
実際にも！信頼していることで

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

地域ネットの強さを生じて更に活動を

進めさせてほしい。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点