

◆ロイヤル介護 入居相談室について (相模大野店)

担当相談員：

阿部

Q 1 : ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q 2 : 介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった ☒分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q 3 : 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☐有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q 4 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

生活保護を受けるにあたり 入居させていただけず

施設があるのか不安で心配でした。

阿部さんが一緒に同行してくれて強く思いました。

お世話になり本当にありがとうございました。とお伝え下さい。

Q 5 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐役所(市町区村) ☐老人保健施設・老人ホーム ☒ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☐看板・通りかかった ☐その他()

Q 6 : その他、ご意見や感想をお聞かせください。

Q 7 : 「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

< 10点満点 >

10 点