

Q 1 : ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q 2 : 介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☒ とても分かりやすかった ☐ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q 3 : 「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☐ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☒ 見学時の的確なアドバイス ☐ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q 4 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

その時に入居していた有料老人ホームがあまりにもいろいろな面をひとからたのて
困を甲にしておいておくことができなかった。

Q 5 : ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐ 病院からのご紹介 ☐ 地域包括支援・ケアプラザ ☐ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
☐ 役所 (市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☒ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☐ その他 ()

Q 6 : その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

いろいろお世話になり、ありがとうございます。

多くの問題は今もあるのですが、100%何もかも

いい施設は、やはり値段の高さと3ではおなじと

無理だと思っております。現状ほとんど問題が

新しい施設ですべてあります。本当にありがとうございます。

Q 7 : 「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

< 10点満点 >

10 点