

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☐満足 ☒普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☐有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☐迅速な対応
☒見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

入居金や月額の上限、地域・駅近またはバスの便の良い所などの条件は

決めていたものの、何を基準に選んだらいいのか、ホームごとの違いもよく

わからない状況で 利用させて頂いていただきました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☒介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて ☒看板・通りかかった ☐その他（ ）

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

ホームでの試食日の調整をしていただいたあと

連絡が^{入居にあたり}なく^{フォローも}なかった。決めたあとは

ホーム側とのやり取りのみになってしまい

ご^{おまじ}あい^{おまじ}おれのメールをしたままになってしまい

少し残念でした。お世話になりありがとうございました

寝具のレンタル・車いすのレンタル など 有料・無料 の比較も一瞥にありと
ありがとうございます。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

7 点