

◆ロイヤル介護 入居相談室について（新宿本店）

担当相談員：

中村

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒とても分かりやすかった ☐分かりやすかった ☐普通 ☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☒有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐介護や医療に関する専門的な知識
☒希望にあった提案力 ☒迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス ☐契約・入居までのフォロー ☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

高齢者施設とひと言で言っても様々な特徴があるので

自分の両親の場合にどんな点を重要視したら良いのか

わからなかったです。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介 ☐地域包括支援・ケアプラザ ☐介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐役所（市町区村） ☐老人保健施設・老人ホーム ☐ホームページを見て
☒友人・知人から聞いて ☒看板・通りかかった ☐その他（ ）

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

特にコロナ禍ということもあり、自分で色々な

施設の見学に行くことは難しかったと思います。

1日で複数の施設を車で回っていただき。

本当に助かりました。ありがとうございました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

9 点