ご利用後
アンケート

◆ロイヤル介護 入居相談室について（そごう大宮店）

担当相談員：　伊藤

Q１：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☑とても満足　□満足　□普通　□不満

Q２：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☑とても分かりやすかった　□分かりやすかった　□普通　□分かりにくかった

Q３：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☑有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量　☑介護や医療に関しての専門的な知識
☑希望にあった提案力　☑迅速な対応
☑見学時の的確なアドバイス　☑契約・入居までのフォロー　□特に感じなかった

Q４：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

介護施設に入居するには時間がかかると思っていました。全く情報が無い中、どうやって施設を探したら良いのか悩んでいました。
エロナで父が入居したら面会することも出来ず。それなら不自由でも自宅に居たほうが毎日会えるのではと考えていました。

Q５：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

□病院からのご紹介　□地域包括支援・ケアプラザ　☑介護事業所（担当ケアマネジャー）
□役所（市町区村）　□老人保健施設・老人ホーム　□ホームページを見て
□友人・知人から聞いて　□看板・通りかかった　□その他（　　）

Q６：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

担当の伊藤さんには何度も来て頂き
適切な情報とアドバイスをしてもらいました
ファイルは見やすく、とても助かりました
本当にありがとうございました。

Q７：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？

＜１０点満点＞

10 点