

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒ とても分かりやすかった ☐ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☐ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒ 介護や医療に関する専門的な知識
☐ 希望にあった提案力 ☐ 迅速な対応
☒ 見学時の的確なアドバイス ☒ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

老人ホームやサ高住の違いが分からなかったり、料金の体制が複雑に

感じ理解あるのがおあつた。どんな種類の所に見に行ったら

良いのか、どんな所が親に合うのかなども聞きました。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐ 病院からのご紹介 ☐ 地域包括支援・ケアプラザ ☐ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐ 役所(市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☒ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☒ 看板・通りかかった ☐ その他()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

こちらの希望を聞いて異なるタイプのサ高住の見学を

おめて頂きました。複数の予約も全部やって下って

スムーズでした。見学の際も ~~一緒に質問して下さって~~

自分達では気が付かない視点での質問をしてくださって

大変ありがたかったです。契約までの事務も間に入って
下さったのでスムーズでした。ご相談に行ってきたです。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」

の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点