

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒ とても分かりやすかった ☐ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありませんでしたらお答えください。(複数回答可)

☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☐ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☐ 見学時の的確なアドバイス ☐ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

当方側の事情をしっかりと理解頂いた上で対応ができたのか

そのようなことをいかに実現するか、何を一番優先していくのか

等、不明な点が多かった。この点を相談して具体的な施設を

絞り込むまでというプロセスがわからなかった。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐ 病院からのご紹介 ☐ 地域包括支援・ケアプラザ ☐ 介護事業所 (担当ケアマネジャー)
☐ 役所 (市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☒ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☐ その他 ()

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

小松様には、大変丁寧かつ誠意

ある対応を頂き感謝申し上げます。

限られた時間の中で最善の策を

提案頂いたことが決め手となりました。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

9.5 点