ご利用後
アンケート

# ◆ロイヤル介護 入居相談室について（新宿本店）

担当相談員：　宮内

**Q１：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？**

☑とても満足　□満足　□普通　□不満

**Q２：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？**

☑とても分かりやすかった　□分かりやすかった　□普通　□分かりにくかった

**Q３：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）**

□有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量　☑介護や医療に関しての専門的な知識
☑希望にあった提案力　☑迅速な対応
☑見学時の的確なアドバイス　☑契約・入居までのフォロー　□特に感じなかった

**Q４：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？**

今まで自宅介護で家族を看取っていたので、救急から施設が初めての経験で、
やみくもに時間を費やして調べておりました。宮下氏に相談してからは、とても的確
にアドバイスいただき、スムーズに行動できました。

**Q５：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）**

○病院からのご紹介　□地域包括支援・ケアプラザ　□介護事業所（担当ケアマネジャー）
□役所（市町区村）　□老人保健施設・老人ホーム　□ホームページを見て
□友人・知人から聞いて　□看板・通りかかった　□その他（　　）
→病院からは紹介できないと言われたのを、こっそり教えていただきました。

**Q６：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。**

こちらのセンターに連絡させていただき、宮内氏に担当
していただいてから、家族の負担が軽減し、とても
良い施設に入居する事ができました。その間、見学させて
いただいた他の施設の各担当の方々からも聞かせていただいた
介護に対する姿勢や思いは今後の大きな糧となりました。
本当にありがとうございました。又違う場面でもお世話になるかもしれませんが、その際はよろしくお願いします

**Q７：「ロイヤル介護 入居相談室」の評価は何点ですか？**

＜１０点満点＞

10 点