

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐ とても満足 ☒ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☐ とても分かりやすかった ☒ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。(複数回答可)

☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☒ 見学時の的確なアドバイス ☒ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル介護 入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

頭は、はきりしているのですが、足腰が悪く、一人暮らしで万が一のときに対応
してあげられなくて困っていました。こちらに相談して、本人が安心して入居
することを決意してくれたので、私の自宅の近くの施設に入居することができました。
しかし、年金ではお支払いが難しいと、認知症の人たちが入居していて不快感を
思われることが多い点が気になります。

Q5：ロイヤル介護 入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。(複数回答可)

☐ 病院からのご紹介 ☐ 地域包括支援・ケアプラザ ☐ 介護事業所(担当ケアマネジャー)
☐ 役所(市町区村) ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☒ 看板・通りかかった ☐ その他()
小田急湘南Gateで買い物していて

Q6：その他、ご意見や感想をお聞かせください。

食事や他施設に比べて、おいしいという点、
24時間医療ケアを受けられる点が気に入って
います。Q4で書きましたが、入居費用が高額な
こと、認知症の人たちの言動に不快感を思われること、
ふたつの
食事や、歯が悪く人用にやわらかくすること、失敗したなと思う点です。

Q7：「ロイヤル介護 入居相談室」
の評価は何点ですか？

<10点満点>

8 点