

◆ロイヤル入居相談室について（新宿相談室）

担当相談員： 井橋

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☒ とても満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

Q2：介護や医療に関する説明は、分かりやすかったですか？

☒ とても分かりやすかった ☐ 分かりやすかった ☐ 普通 ☐ 分かりにくかった

Q3：「さすが7口の相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☒ 有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量 ☒ 介護や医療に関する専門的な知識
☒ 希望にあった提案力 ☒ 迅速な対応
☒ 見学時の的確なアドバイス ☒ 契約・入居までのフォロー ☐ 特に感じなかった

Q4：ロイヤル入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

インターネットで調べることは可能ですが、横断的にまとめた
情報を比較することができなかったこと。又、実際の実感も不明で
あったこと。金額面での詳細情報が知りたかった... 等です。

Q5：ロイヤル入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐ 病院からのご紹介 ☐ 地域包括支援・ケアプラザ ☐ 介護事業所（担当ケアマネジャー）
☒ 役所（市町区村） ☐ 老人保健施設・老人ホーム ☐ ホームページを見て
☐ 友人・知人から聞いて ☐ 看板・通りかかった ☐ その他（ ）

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

区役所でいくつかの業者さんを紹介していた
のですが、0120で始まる業者さんは「顔が見え
ない、見えるまでに時間がかかる」と判断し、唯一
携帯電話番号を教えて頂いた井橋様に
お願いすることにしました。

Q7：「ロイヤル入居相談室」 の評価は何点ですか？

<10点満点>

10 点 以上

Q8：こちらまでのアンケートを、弊社ホームページに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

☒ 可

☐ 不可

※ お客様のお名前は掲載されません。お願いします。