**ご利用後
アンケート**

◆ロイヤル入居相談室について（新宿相談室）

担当相談員： 井橋

Q１：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☑とても満足　□満足　□普通　□不満

Q２：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☑とても分かりやすかった　□分かりやすかった　□普通　□分かりにくかった

Q３：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☑有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量
☑希望にあった提案力
☑見学時の的確なアドバイス
☑介護や医療に関しての専門的な知識
☑迅速な対応
☑契約・入居までのフォロー
□特に感じなかった

Q４：ロイヤル入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

84年の人生で父と姉の3人の生活が長く 二人に先立たれてから 一人暮しの生活が14～15年
住み慣れた実家を離れる決断には時間がかかりました。 体調にも波が有り 良い時には「まだ一人で
頑張れる…」 冬寒くて 手術した股関節や 膝痛が 起こると「もう無理かも…」 その繰り返しで
数年経過していました。 家事一般 片づけが苦手な義姉の限界でした。

Q５：ロイヤル入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

□病院からのご紹介
□役所（市町区村）
□友人・知人から聞いて
□地域包括支援・ケアプラザ
□老人保健施設・老人ホーム
□看板・通りかかった
☑介護事業所（担当ケアマネジャー）
☑ホームページを見て
□その他（　　　　　　　　　　）

Q６：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

井橋様を紹介され 台風の中 施設見学をセットしていただいたのですが
都会育ちの義姉はあまり乗り気ではなかった様です。が 私達夫婦と
現地で合流した際の姉の表情がとても明るかったのを覚えています
車中の雰囲気がとても良かったのだと思います。 其の後の施設見学も
施設長さんの優しい言葉かけや 穏やかな対応で 時間も超過し
帰り際、自ら「よろしくお願いします」と頭を下げていたのです。

Q7：「ロイヤル入居相談室」の評価は何点ですか？
＜10点満点＞

10 **点**

Q８：こちらまでのアンケートを、弊社ホームページに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

☑可　□不可

※ お客様のお名前は掲載されません。